



## Informationen zur Campingflächenreservierung

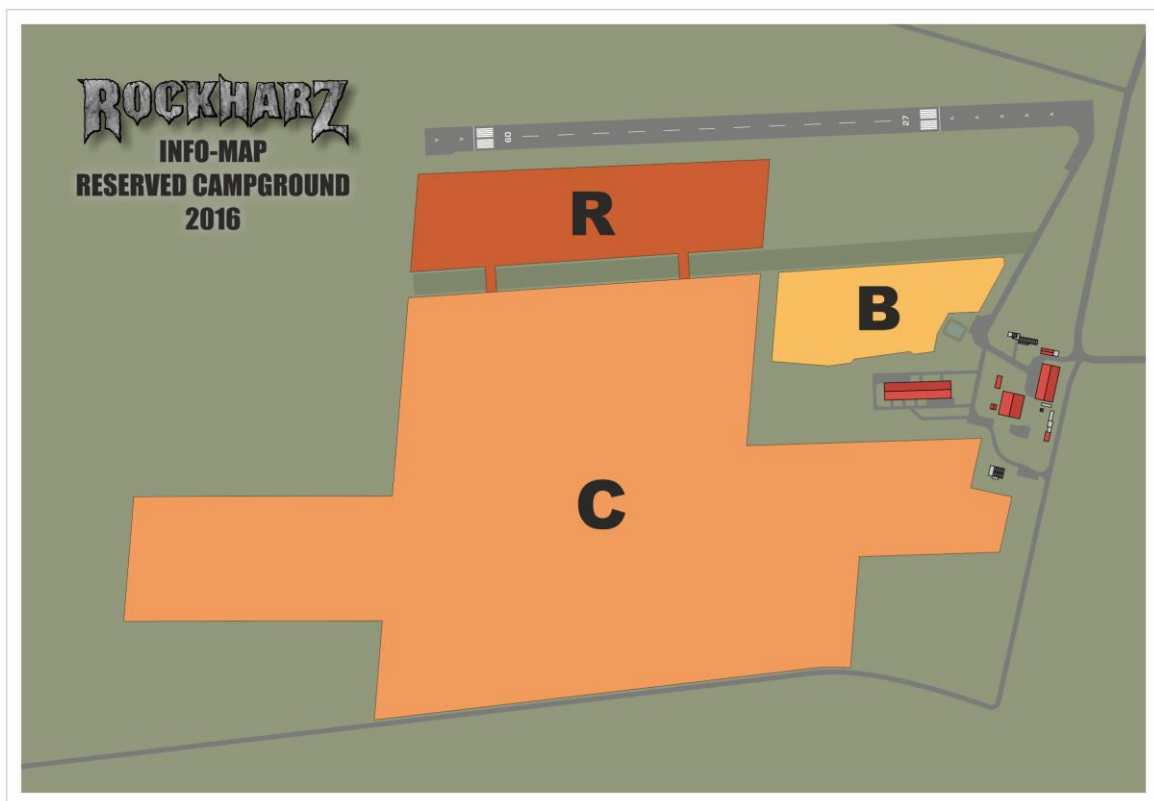
Wir freuen uns, in diesem Jahr erstmals die Möglichkeit anbieten zu können, Campingflächen für größere Gruppen im Voraus bei uns zu reservieren. Dafür haben wir eine neue, gesonderte Campingfläche **ausschließlich für Reservierungen** angemietet. Das sorgt einerseits dafür, endlich diesen Service anbieten zu können, zum anderen aber auch für eine generelle räumliche Entspannung in den übrigen Campingbereichen.

Mit der Reservierungsmöglichkeit starten wir am 2. Mai per Formular über unsere Homepage. Bis dahin habt Ihr nun Zeit, Eure Gruppe zusammenzustellen, Euren Bedarf zu ermitteln, Euch einen Gruppennamen auszudenken und einen „Bestellbeauftragten“ zu bestimmen, der das Ganze dann mit uns abwickelt. Nachfolgend findet Ihr die Punkte, die Ihr beachten bzw. erfüllen müßt, wenn Ihr eine solche Fläche reservieren möchtet:

- 1) Eure Gruppe hat eine Größe von mindestens 20 Personen. Darunter ist eine Reservierung leider nicht möglich! Nur Inhaber von kompletten Festivaltickets (nicht Tagestickets) haben Zugang zu der Fläche.
- 2) Die Größe der reservierten Fläche beträgt 200qm für 20 Personen, pro weiterer Person Eurer Gruppe wird die Fläche um 10qm erweitert (also stehen Euch bei 45 Personen 450 qm zur Verfügung).
- 3) Für die Reservierung berechnen wir einen Unkostenbeitrag von 8,00 Euro pro Person.
- 4) Die Fläche liegt im Bereich „R“ (siehe Grafik, B=Bühnenbereich, C=normaler Campingplatz). Dort gelten grundsätzlich die gleichen Regeln wie auf den anderen Campingflächen (Parken an den Zelten, Glasverbot, keine Hunde, kein offenes Feuer etc.)
- 5) Auf der gemieteten Fläche müßt Ihr Eure sämtlichen Aufbauten, Zelte, Autos etc. unterbringen.
- 6) Die Euch zugewiesene Fläche wird Euch bei Anreise an der Rezeption oder bereits im Vorfeld per eMail mitgeteilt. Der **erste Eurer Gruppe, der anreist** holt die dafür notwendigen Unterlagen an der Rezeption ab und quittiert die Übergabe der Fläche. Er sollte dafür Euren Gruppennamen (da könnt Ihr Euch was Hübsches ausdenken) und die Rechnungsnummer parat haben.
- 7) Die Gesamtfläche der reservierbaren Plätze beträgt rund 20000qm (2 Hektar). Wir nehmen an, daß maximal 10-15% der Campinggäste in solch großen Gruppen anreisen. Die Fläche sollte also ausreichend Kapazität bieten.
- 8) Toilettensituation: die Gesamtfläche „R“ wird mit öffentlichen, kostenlosen Mobiltoilettenstandorten ausgestattet. Solltet Ihr für Eure Gruppe bereits eine private Miettoilette bei uns bestellt haben, so könnt Ihr Euch diese Toilette ganz normal auch auf Fläche „R“ ausliefern lassen (oder uns im Vorfeld darüber informieren, dann stellen wir Euch die Toilette schon von Anfang an auf Eure Fläche).  
Solltet Ihr noch keine Miettoilette bestellt haben, habt Ihr **ausschließlich im Rahmen Eurer Platzreservierung** nun nochmals die Möglichkeit zur Bestellung. Ihr könnt direkt bei der Reservierung angeben, ob und wie viele Miettoiletten Ihr auf Eure Fläche gestellt haben möchtet. Diese werden Euch zum normalen Shop-Preis von 120,00 Euro mit auf die Rechnung für den Reservierungsbeitrag gesetzt und **im Vorfeld** auf Eure Fläche gebracht. Wenn Ihr ankommt sind die Toiletten also bereits auf Eurer Fläche und Ihr müßt sie **nicht abholen bzw. das Bringen organisieren**.
- 9) Bestellablauf: **vom 2. bis zum 31. Mai** könnt Ihr das Formular auf unserer Homepage ausfüllen und abschicken. Ihr benötigt dafür: den Namen Eurer Gruppe (die Namensfindung liegt

wie gesagt bei Euch), die verbindliche Größe Eurer Gruppe und die Info, wer von Euch unser Ansprechpartner ist und ob Ihr eine oder mehrere private Toilette/n benötigt. Ihr bekommt daraufhin eine Gesamtrechnung, die Ihr bitte innerhalb von 7 Tagen bei uns bezahlt. Nach Zahlungseingang bekommt Ihr Eure **Reservierungsbestätigung**. Eventuell noch nicht vorhandene **Festivaltickets müssen separat im Shop bestellt werden** und können **nicht** innerhalb des Formulars bestellt werden! Die Lage Eurer Fläche wird durch uns im Bereich der Fläche „R“ geplant und festgelegt. Bitte bestellt erst, wenn Ihr die Größe Eurer Gruppe genau kennt, denn im Nachhinein kann sie nicht mehr verändert werden. Besondere Wünsche zur Lage der Fläche (vorne links, hinten rechts, bitte keine Nachbarn, bitte am Rand, bitte NICHT in der Nähe der Toilettenstandorte, bitte DOCH in der Nähe der Toilettenstandorte etc.) können von uns leider NICHT berücksichtigt werden.

10) Bitte beachtet auch die FAQ unter der Grafik!



## FAQ

*Wir möchten bereits am Dienstag anreisen, geht das auch auf unsere reservierte Fläche?*

Ja, das geht. Für die **Anreise am Dienstag** berechnen wir - wie von allen anderen Besuchern - einen Betrag vom 10 Euro pro Person direkt vor Ort. Ab Mittwoch um 8.00 Uhr ist die Anreise ganz normal und ohne weitere Kosten möglich.

*Wir haben Kinder bis zu 12 Jahren und/oder Begleitpersonen von Behinderten (mit B oder H im Ausweis) (beide Personengruppen haben bei uns freien Eintritt) in unserer Gruppe. Müssen wir die bei der Reservierung angeben und müssen die auch den Reservierungsbeitrag bezahlen?*

Ja, auch diese Personen müssen den Beitrag bezahlen. Ihr müßt sie nicht extra anmelden. Es zählt nur die Gesamtpersonenzahl aus welcher der Flächenbedarf hervorgeht.

*Wir reisen zu unterschiedlichen Zeiten an. Wie erhalten unsere Mitreisenden die Infos, die sie brauchen, um zu unserer Fläche zu gelangen?*

Diese Kommunikation müßt Ihr selber unter Euch regeln. Als Anhaltspunkt dient ja generell die Position der Fläche „R“. In der Reservierungsbestätigung wird sich ein PDF befinden, welches zur Zufahrt auf „R“ berechtigt. Das könnt Ihr Euch im Vorfeld jeweils für Eure Autos ausdrucken.

*Was ist, wenn jemand aus unserer Gruppe krank wird oder aus sonstigen Gründen nicht zum Festival kommen kann?*

Da wir die Flächen exakt wie bestellt im Voraus festlegen müssen, kann so etwas leider nicht berücksichtigt werden. Eine Stornierungsmöglichkeit von Teilen der Gruppe besteht also leider nicht. Die Reservierung wird von uns mit dem Vertreter der Gesamtgruppe persönlich vereinbart.